



Protocol Communicatie via Teamapp / WhatsApp (Spelers & Ouders)

1. Doel

Dit protocol zorgt voor korte lijnen, minder ruis en een veilig sportklimaat voor minderjarige speelsters. We houden het coachen bij de staf, het spelen bij de speelsters en het aanmoedigen bij supporters.

2. Toepassing

- Geldt voor alle (team)apps/groepsapps rondom training, wedstrijden en clubzaken.
- Geldt ook voor berichten die over de groep gaan (personen, beleid, wissels, teamindeling, trainingen) in privéberichten.
- Bij twijfel: kies 1-op-1 en houd het feitelijk.

3. Beheer en instellingen

- In iedere spelers- en ouder-groepsapp zijn uitsluitend de leider(s) of trainer(s) beheerder.
- Instelling: alleen de beheerder kan berichten plaatsen (aankondigingen/rooster/updates).
- Leden kunnen beheerder altijd 1-op-1 berichten sturen (zie 4).

4. 1-op-1 communicatie (verplicht kanaal)

- Afmeldingen, vragen, suggesties en persoonlijke mededelingen: uitsluitend via een persoonlijk bericht aan de leider(s) of trainer(s).
- Feedback of zorgen (training, teamindeling, wisselbeleid, sfeer): via leider/trainer naar TC/bestuur (niet in de groep).
- Geen 'dossiers' of discussies in groepsapps of via 'doorsturen' naar meerdere ouders.

5. Wat hoort wel / niet

Wat hoort wél:

- Logistiek: tijden, locaties, tenues, vervoer-afspraken (via beheerder).
- Korte, positieve teamspirit (alleen in overleg met beheerder).

Wat hoort níet:

- Kritiek op vrijwilligers, staf, scheidsrechter of anderen (ook niet 'grappend').
- Discussies over beleid, teamindeling, wissels, posities of tactiek in groepsapps.
- Delen van privé-zaken/medische informatie van minderjarigen.
- Foto's/filmpjes in kleedkamer of situaties die jeugdprivacy raken (zie Kleedkamerprotocol).

6. Clubroute voor beleid/ideeën

- Voor ideeën/meningen over beleid: 1-op-1 via leider/trainer of via afspraak met de voorzitter.
- Bestuursleden zijn beschikbaar voor overleg op afspraak.
- Input wordt besproken met bestuur of Technische Commissie en er volgt terugkoppeling.

7. Handhaving

- Beheerder kan berichten verwijderen/instellingen aanscherpen en de afzender 1-op-1 aanspreken.
- Bij herhaling of ernstige gevallen: melding aan bestuur; bestuur kan aanvullende maatregelen opleggen (bijv. contact via één kanaal).
- Als app-gedrag het clubklimaat of jeugdveiligheid schaadt, kan het ook onder het Sanctieprotocol vallen.

8. Privacy en veiligheid (minderjarigen)

- Communiceer respectvol, feitelijk en met minimale persoonsgegevens.
- Geen beeldmateriaal of info die jeugdprivacy schaadt; kleedkamer = extra strikt (Kleedkamerprotocol).
- Bij signalen van pesten/uitsluiten/online intimidatie: direct 1-op-1 melden bij leider/trainer/bestuur.

9. Korte samenvatting

- Groepsapp = beheerder post; iedereen 1-op-1 voor vragen/feedback.
- Spelen = speelsters, coachen = coaches, juichen = supporters.
- Rust, veiligheid en teambelang gaan vóór persoonlijk gelijk.

Protocol Communicatie via Teamapp, FC MVA Noord 02-2026